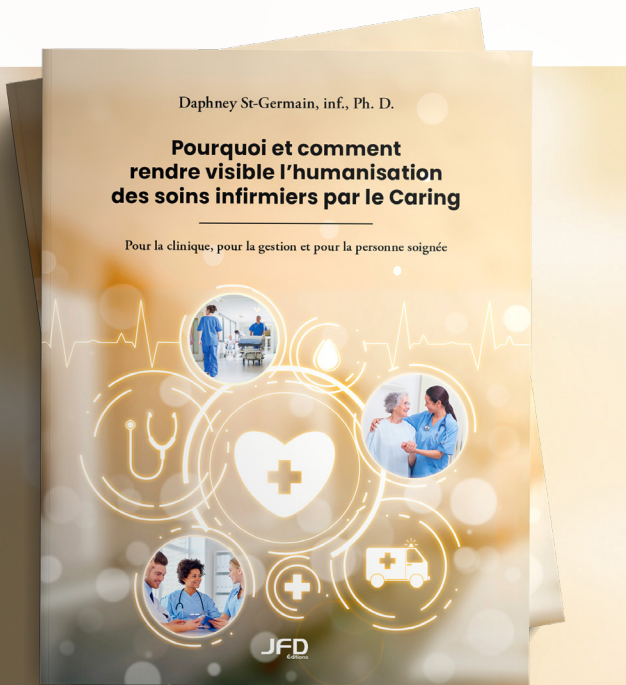


Pourquoi et comment rendre visible l'humanisation des soins infirmiers par le Caring

Pour la clinique, pour la gestion et pour la personne soignée

Daphney St-Germain, inf., Ph. D.

Collaborateurs : Mamane Abdoulaye Samri, Lynda Bélanger, Sarah Drolet et Michèle Ricard



Il ne se passe des mois, voire des jours, sans qu'il ne soit question d'accidents ou d'incidents préoccupants qui surviennent dans le système de soins de santé et dont la population est victime. En y regardant de plus près, ces événements indésirables lèvent souvent le voile sur une forme de déshumanisation insidieuse existant comme risque latent dans l'écosystème des soins et des services. Par ailleurs, il ne se passe non plus des mois, voire des jours, sans qu'il ne soit aussi question des infirmières, de leur travail, de leurs conditions de travail, de leur formation ou de leur pénurie en milieu hospitalier. Pourtant, comme professionnelles de la santé, il est proclamé que : *Les infirmières sauvent des vies!* Pour l'heure, est-ce que l'on sait réellement le pourquoi, le comment et à quel prix dans les conditions actuelles du système cela se produit-il ? Reconnaître l'humanisme inhérent « au prendre soin », à la valeur ajoutée de la qualité de présence à l'autre qui permet de mieux comprendre ses besoins, sa réalité et de solliciter sa participation dans son épisode de soins, peut fournir des pistes de réflexion utiles. Ces pistes fondées sur des écrits mettent de l'avant une humanisation des soins qui se construit notamment lorsqu'il y a **cohérence entre l'essence de la pratique infirmière, l'organisation des soins et un environnement de travail sain**. Un Caring infirmier visible et mesuré par des outils holistiques qui vont réellement inscrire le système dans un processus d'amélioration continue de la qualité des soins et une sécurité durable qui bénéficient autant à l'infirmière clinicienne, au système qu'à la personne soignée et à ses proches.

Ce livre tire son originalité d'un argumentaire proposant un pragmatisme lié à une humanisation des soins incontournable pour atteindre des objectifs de performance à long terme dans un système de soins. Destiné aux étudiants et étudiantes en sciences infirmières de tous les cycles universitaires, il regroupe une documentation fondamentale, fort pertinente aussi pour toute infirmière en formation continue. Des notions telles que **le professionnalisme, l'amélioration continue de la qualité des soins infirmiers, la sécurité durable des patients, l'expérience patient et la gestion de l'innovation en milieu clinique comme en gestion** viennent notamment soutenir le modèle proposé de : *Dynamique de gouvernance renouvelée par la gestion humaniste de projets*[®]. Au Québec, comme ailleurs dans le monde, ce volume peut répondre aux enjeux qui entourent une pratique clinique générale, une pratique infirmière avancée ainsi que le développement de nouvelles connaissances par la recherche infirmière.



Daphney St-Germain est infirmière, directrice des programmes de maîtrise et professeure titulaire à la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval (Québec, Canada) depuis près de 20 ans.

JFD
Éditions

Pour nous joindre
info@editionsjfd.com
editionsjfd.com

ISBN : 978-2-89799-170-8

74,99 \$

Table des matières

Introduction :

L'humanité, l'humanisme vers l'humanisation des soins et le personnel infirmier

CHAPITRE 1

Les multiples facettes de la conjoncture entre la profession infirmière, la qualité des soins et la sécurité des patients dans le système de soins de santé québécois

CHAPITRE 2

Le déploiement du professionnalisme de l'étudiante infirmière à l'infirmière experte : quelle place occupe l'humanisme vu sous l'angle du Caring?

CHAPITRE 3

Comment sont liés amélioration continue de la qualité des soins aux patients, sécurité durable, développement professionnel infirmier et performance du système de soins de santé?

CHAPITRE 4

Comment se vivent l'amélioration continue de la qualité, la sécurité des soins ainsi que la gestion des risques au CHU de Québec-Université Laval?

CHAPITRE 5

L'engagement des patients dans le système de santé : découvrir les bases d'une collaboration humaniste soignant-soigné

CHAPITRE 6

L'expérience patient au cœur des processus d'amélioration continue de la qualité des soins et services au CHU de Québec-Université Laval

CHAPITRE 7

Pourquoi et comment rendre visible l'humanisation des soins infirmiers : le projet de recherche INSÉPARable

CHAPITRE 8

À terme : rendre réellement visible l'humanisation des soins et savoir gérer efficacement le changement qui s'ensuit

Glossaire

Solutionnaire